

## Inside 11A | HR VMS

---



11A | HR VENDOR MANAGEMENT SYSTEM  
Personaldienstleistung transparent steuern  
[www.dein11a.de](http://www.dein11a.de)

11A bedeutet

# EINE LÖSUNG für ALLE

In unserer Web-App bündeln Sie all Ihre Personaldienstleister und alle notwendigen organisatorischen und rechtlichen Arbeitsschritte für Arbeitnehmerüberlassungen.  
Und zwar wirklich alle.



Einkauf



Bedarfsträger



Personalabteilung



Ihre Dienstleister



Betriebsrat



Werksschutz/Pforte



Rechnungswesen,  
Controlling



11A regelt Ihr

# LIEFERANTEN-MANAGEMENT

## Lieferanten-Management Lieferant 1

[zurück](#)

Unternehmen Lieferant 1 GmbH  
Adresse Friedrich-Ebert-Strasse 2  
Postleitzahl 47798  
Ort Krefeld  
Website [www.lieferant1.de](http://www.lieferant1.de)  
Bürozeiten

### Ansprechpartner

Name Dominik Ashley  
E-Mail [info@lieferant1.de](mailto:info@lieferant1.de)  
Telefon  
Mobil

### Dokumente

Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Unbedenklichkeit Fiskus	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Unbedenklichkeit VBG	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Haftpflichtversicherung	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Unbedenklichkeit KK 1	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Unbedenklichkeit KK 2	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Unbedenklichkeit KK 3	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>
Sonstiges	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Datei hochladen"/>

### Konditionen

Master-Fee 2,00 %  
Faktor 1,80  
Rundungsgenauigkeit 2 Nachkomma-Stellen  
Kundenkonditionen

#### Werk Krefeld

Feiertagszuschlag 100%  
Sonntagszuschlag 50%  
Nachtszuschlag 25% 23:15 Uhr bis 06:15 Uhr  
Überstundenzuschlag 25%

### Statistiken (ab 7.2.18)

von 07.02.18

bis 14.10.19

Besetzte Personalanfragen 47  
Erhaltene Personalanfragen 47  
Gesamt Personalanfragen 56  
Besetzungsquote 100,00 %  
Mitarbeiter Headcount 32  
Versendete Profile 3  
Besetzte Schichttage 9.127 (194 pro Auftrag)  
Abwesenheitsquote 0,85 %  
verspätet/vorzeitig beendet 8,44 %  
Mitarbeiter Kranktage 78

### Durchschnittliche Reaktionszeiten

Auftrag - Profil 11 Tage 19 Stunden 25 Minuten 31 Sekunden  
Auftrag - Annahme 22 Stunden 53 Minuten 2 Sekunden  
Annahme - Besetzen

Allgemeine Bewertung (1) ★★★★★  
Kompetenz (1) ★★★★★  
Sorgfalt (1) ★★★★★  
Schnelligkeit (1) ★★★★★

Stammdaten, vereinbarte Konditionen und Service Levels können für jeden Lieferanten in 11A gespeichert werden. Da alle Prozessschritte über die Web-App laufen, können auch alle Einzelheiten ausgewertet werden.

Lieferantengespräche basieren künftig auf Fakten die automatisch gesammelt werden und jederzeit verfügbar sind.

Guided Buying bei der

# PERSONALANFORDERUNG

In Ihrem persönlichen 11A finden sich Ihre Kostenstellen, Qualifikationsbezeichnungen und Schichtmodelle wieder. Mit wenigen Klicks werden Personalanforderungen genau nach Vorgaben durch Einkauf und HR an die gelisteten Dienstleister gestreut.

Selbsterklärende Oberflächen mit bekannten Inhalten.  
Hohe Akzeptanz der User aufgrund der einfachen Bedienung und dezentem Training on the Job.

### Neue Bestellung

Rollschicht	S	S	S	-	-
2-Schicht	S	S	S	-	-
3-Schicht	N	N	N	-	-



Alles in Echtzeit

# GENEHMIGUNG und DISPO

ID	Status	Profil Anzahl	Werk	Kostenstelle (Besteller)	Qualifikation
79000	freigegeben	0	Alsbach	242020 Pellet (Timo Krä	
78999	freigegeben	0	Alsbach	242010 Pellet (Kemal G	
78998	freigegeben	0	Alsbach	242010 Pellet (Kemal G	
78286	weitergeleitet	0	Alsbach	242010 Pellet (Bernd G	
78543	angenommen				
78991	besetzt				

Auftrag 11071 weiterleiten

Alle **Lieferant 1** Lieferant 2 **Lieferant 3** Lieferant 4 Lieferant 5

Anmerkung  
Platz für Besonderheiten

**Auftrag weiterleiten**

Die Personalanforderungen können userabhängig beliebig viele Genehmigungsstufen durchlaufen. Die Dispoliste und deren Funktionen entspricht bei jedem User seinem individuellen Rechteprofil.

Sie bestimmen die Spielregeln. Legen Sie Dienstleisterkreise fest, an welche Aufträge manuell oder automatisiert weitergeleitet werden. Nach Qualifikationsgruppen, Tierings, Zeitfaktor oder was immer Ihnen einfällt.

Usability ist auch entscheidend für Ihre

# PERSONALDIENSTLEISTER



Ist Ihnen bewusst, dass es heute 3 Aufträge für 1 Mitarbeiter gibt? Und dass viele Dienstleister Ihnen kein Personal anbieten wenn das VMS und seine Prozesse zu kompliziert sind? Das ist Realität!

Wir zwingen Dienstleister nicht zu einer bestimmten Profilform, liefern die Stechzeiten und Vorabrechnung live aus 11A, garantieren Klarheit über die Auftragslage und Auswertungsmöglichkeiten. Das schätzen unsere Dienstleister im 11A-Netzwerk.



The screenshot shows a web application interface. On the right, a 'Neues Profil anlegen' (Create New Profile) form is visible, containing fields for 'Firma' (Company), 'Anrede' (Title), 'Vorname' (First Name), 'Nachname' (Last Name), and 'Geburtsdatum' (Date of Birth). Below these fields are buttons for 'Profil anlegen' (Create Profile), 'Durchsuchen...' (Search...), and 'Datei hochladen' (Upload File). On the left, a 'Stechzeiten' (Work Orders) section is shown. It includes a dropdown menu for 'Lieferant 1' (Supplier 1), date range filters for 'von' (from) and 'bis' (to) set to '01.08.19' and '31.08.19' respectively, and an 'anzeigen' (show) button. Below this is a search bar labeled 'Suche in Tabelle' (Search in Table). The main part of the screenshot is a table with 12 rows of data, titled '12 Zeiten gefunden' (12 times found). The table has columns for 'LAN ID', 'Name', 'Tag' (Date), 'Start', 'Ende' (End), and 'Nettoarbeitszeit' (Net working time).

LAN ID	Name	Tag	Start	Ende	Nettoarbeitszeit
10169	Adams, Ingeborg	01.08.2019	14:30	22:00	7.00
10169	Adams, Ingeborg	02.08.2019	14:00	21:15	6.75
10169	Adams, Ingeborg	05.08.2019	06:15	14:30	8.25
10169	Adams, Ingeborg	05.08.2019	06:15	14:30	8.25
10169	Adams, Ingeborg	06.08.2019	06:15	14:00	7.25
10169	Adams, Ingeborg	07.08.2019	06:15	14:00	7.25
10169	Adams, Ingeborg	08.08.2019	06:15	14:00	7.25
10101	Alvarado, Tom	01.08.2019	06:15	14:00	7.25
10101	Alvarado, Tom	02.08.2019	06:15	13:45	7.00
10101	Alvarado, Tom	05.08.2019	14:30	22:00	7.00
10101	Alvarado, Tom	06.08.2019	14:30	22:00	7.00
10101	Alvarado, Tom	07.08.2019	14:30	22:00	7.00



## Automatische Anhörung des **BETRIEBSRATS** (optional)

### Disposition (zur Konkretisierungs-Liste)

91 Aufträge gefunden

ID	Status	Werk	Kostenstelle (Besteller)
11073	besetzt (BR offen § 100)	Krefeld	47030 (Sebastian Blankensh)
11021	besetzt	Krefeld	Test 41210 (Sebastian Blank)
11019	besetzt	Krefeld	Test 41210 (Sebastian Blank)
11016	besetzt (ABGELEHNT)	Krefeld	48030 (Erik Smith)
11012	besetzt (BR offen § 100)	Krefeld	KST 41110 (Sebastian Blank)
11011	besetzt (BR offen)	Krefeld	46110 (Erik Smith)
11004	besetzt (BR offen § 100)	Krefeld	45110 (Martin Acevedo)
11003	besetzt (BR offen)	Krefeld	KST 41110 (Matthias Adam)

Ihr Betriebsrat kann im Moment der Besetzung eines Auftrags mit einem konkreten Mitarbeiter automatisiert angehört werden. Mit Ihrem hausinternen Formular, ohne das jemand etwas ausfüllen muss.

Automatischer Zoom

### Personelle Einzelmaßnahme gemäß § 99, 100 BetrVG

von: Personalleitung  
an: Betriebsrat Krefeld

Von der Maßnahme Betroffene/r:

Name, Vorname: Mueller, Willy  
Geburtsdatum: 03.01.1990  
Startdatum: 02.09.2019  
Dienstleister: Lieferant 1 GmbH

Natürlich ist dies ein optionaler Prozess. Ihr BR kann auf beliebige Weise eingebunden oder informiert werden.

Kompliziertes Gesetz – einfache Lösung

# AÜG RECHTSSICHERHEIT



Das neue AÜG bürdet seit Einführung Verleihern und Entleihern enormen bürokratischen Aufwand auf. Aber „nützt ja nichts“ – also haben wir eine einfache Lösung für alle Beteiligten entwickelt.

Egal ob Fristüberwachung, Elektronische Qualifizierte Signatur bei Einzelarbeitnehmerüberlassungsverträgen oder Rahmenarbeitnehmerüberlassungsverträge mit automatisierter Konkretisierung via 11A - alles möglich, alles digital!



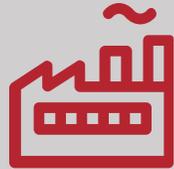
sign11A

von bis anzeigen

Suche in Tabelle  CSV

91 Aufträge gefunden

Auftrag	Mitarbeitername	Geburtstag	Kosten-St.	Einsatzbeginn	Einsatzende	Zeitpunkt der Konkretisierung	Verleiher	Rahmenvertrag	Einsatzort	Qualifikation	Besteller
11073	Mueller, Willy	03.01.1990	47030	02.09.2019		18.03.2019 um 14:05:04	Lieferant 1	28.05.2015	Krefeld	Facharbeiter Werkzeuge EG3	Michael Maldonado
11019	Glover, Marga	27.05.1957	Test 41210	18.07.2019		12.02.2019 um 13:30:44	Lieferant 1	28.05.2015	Krefeld	Montage Maschinenbediener	Matthias Adam
11016	Barr, Reinhold	18.09.1958	48030	17.07.2019		12.07.2019 um 12:52:38	Lieferant 1	28.05.2015	Krefeld	Facharbeiter Werkzeuge EG3	Andreas Hodges
11020	Glover, Marga	27.05.1957	KST 41110	16.07.2019	17.07.2019	12.02.2019 um 13:30:44	Lieferant 1	28.05.2015	Krefeld	Fertigung	Ekkehard Wheeler



# Live Kommunikation und Planung SCHICHTPLAN

Schichtplan (zur Pforten-Ansicht)

<< Monat << Woche von 24.06.18 bis 01.07.18 anzeigen Woche >> Monat >>

nur besetzte Suche in Tabelle:

73 Aufträge gefunden

Q	K.-St.	Einsatzdauer	24.06 So	25.06 Mo	26.06 Di	27.06 Mi	28.06 Do	29.06 Fr	30.06 Sa	01.07 So	Monate bis heute	Monate seit 01.04.17	Dienstleister	Werk	Qualifikation	Bestellgrund
Cain, Angelika	43110	05.02.2018 -		7,50	7,50	7,50	7,50	7,50		7,50	4,97	4,97	Lieferant 1	Jena	Dreherei Maschinenbediener	Krankheitsvertretung
Carlson, Christine	32110	30.10.2017 -		7,68	7,70	7,70	7,62	7,66			5,37	5,37	Lieferant 1	Düsseldorf	Montage/Verpackung Maschinenbediener	Krankheitsvertretung
Cross, Doreen	412			7,75	7,75	7,75	7,75	7,00			2,47	2,47	Lieferant 1	Jena	Montage Maschinenbediener	Spitze
Cross, Doreen	431										2,47	2,47	Lieferant 1	Jena	Dreherei Maschinenbediener	Spitze

**Auftragsdetails**

Meine Notizen

Nachricht an Admin

Stechzeiten

Schicht ändern

Ende festlegen

Wechsel-Auftrag

Start ändern

Wechsel-Auftrag erstellen

Starttag des Wechsels  
18.10.2019

Begrenzter Wechsel

Letzter Tag des Wechsels  
18.10.2019

Blair, Isabelle

Kostenstelle

Qualifikation

Bestellgrund

Langzeitdispo

1 Schicht | 2 Schicht | Normalschicht | 3 Schicht früh

3 Schicht früh/spät | Tagesdispo

Wechsel-Auftrag erstellen

Hier findet die Schichtplanung statt, werden Abwesenheiten direkt zwischen Einsatzabteilung und Dienstleister kommuniziert, Kostenstellen verändert und Einsätze beendet.

Der Schichtplan ist das zentrale Herzstück. Jeder User hat hier im Rahmen seines Rechteprofils zugriff. Somit bewegen Sie sich alle Akteure auf einer Plattform, statt in verschiedenen Versionen von Excel Tabellen.



## Viele Stellen müssen wissen wer kommt und geht **WERKSSCHUTZ/PFORTE**

Wissen Sie wie viele Personen in Ihrem Unternehmen direkt oder indirekt beteiligt sind? Wäre es da nicht schön, wenn man nicht mehr daran denken müsste diese vielen Stellen auf dem Laufenden zu halten, sondern das von alleine passieren würde?

Q	Halle - Abteilung	Linienleiter (Besteller)	K.-St.	16.10 Mi	17.10 Do	18.10 Fr
Gates, Holger	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Glover, Marga	BA 1 - Linie Ku-RVT Raxofix	Matthias Adam (Sebastian Blankenship)	Test 41210	FS	FS	FS
Heath, Ilona	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler ( )	KST 41110	FS	FS	FS
Irwin, Jürgen	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Irwin, Jürgen	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Matthias Adam)	KST 41110	FS	FS	FS
Johnson, Susan	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Mcmillan, Tino	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Mcmillan, Tino	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Mercer, Reinhold	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS
Meyers, Allin	BA 1 - Linie Ku-RVT Sanfix P	Ekkehard Wheeler (Sebastian Blankenship)	KST 41110	FS	FS	FS

Wir können für JEDEN User ein individuelles Rechteprofil hinterlegen.

So kann beispielsweise die Werkspforte den Live-Schichtplan sehen und weiß welche Mitarbeiter heute zum Einsatz kommen, wo sie hin müssen, bei wem sie sich melden müssen oder welche Unterweisungen sie brauchen.

Durch den 11A Abrechnungsprozess entfällt die

# RECHNUNGSPRÜFUNG

wie Sie sie bisher kennen



Auch wenn Sie feste Konditionen mit Ihren Dienstleistern vereinbart haben, prüfen Sie eingehende Rechnung auf Korrektheit und ob Ihr Dienstleister auch die vereinbarten Konditionen und die freigegeben Stunden verwendet hat.

Hier drehen wir den Spieß um.

11A rechnet Ihren Lieferanten automatisch vor was im jeweiligen Abrechnungszeitraum in Rechnung zu stellen ist. Sie müssen somit nur noch die Gesamtsumme auf der Originalrechnung des Dienstleisters mit der Gesamtsumme in 11A vergleichen. Fertig.

Neue Rechnung generieren

Firma

Krefeld

Erster Rechnungstag

Letzter Rechnungstag

### Rechnungs-Anlage

Lieferant / Werk: Lieferant 1 / Krefeld  
Zeitraum: 01.01.2017 - 31.01.2017

	Stunden	Betrag
9999	165,00	3.595,75 EUR
	675,00	15.835,68 EUR
	172,50	4.160,65 EUR
	167,50	3.708,45 EUR
	165,00	4.512,11 EUR
	337,50	8.122,41 EUR
	167,50	3.657,39 EUR
	667,00	15.835,38 EUR
	167,50	3.432,01 EUR
Kostenstelle 521	167,50	3.777,13 EUR
Kostenstelle Test 41210	330,00	8.183,70 EUR
Summe	3.182,00	74.820,66 EUR

Kostenstelle 40820999	Stunden	Betrag
Alvarado, Tom SVS	165,00	3.225,75 EUR
Normalstunden (BTZ 3)	19,55 EUR	1,75
Feiertagszuschlag 100 %	19,55 EUR	1,75
Sonntagszuschlag 50 %	9,78 EUR	1,75
Nachtzuschlag 25 %	4,89 EUR	63,50
	165,00	3.587,60 EUR

### 41 Rechnungen gefunden

ID	Firma	Werk	von	bis	Betrag
225	Lieferant 1	Krefeld	01.01.2017	31.01.2017	74.820,66 €
219	Lieferant 5	Krefeld	01.02.2017	28.02.2017	3.710,75 €
218	Lieferant 1	Krefeld	01.02.2017	28.02.2017	66.884,26 €
197	Lieferant 5	Krefeld	01.03.2016	31.03.2016	4.780,60 €
196	Lieferant 2	Krefeld	01.03.2016	31.03.2016	43.925,26 €



Wenige Klicks – alles im Blick

# AUSWERTUNG/CONTROLLING

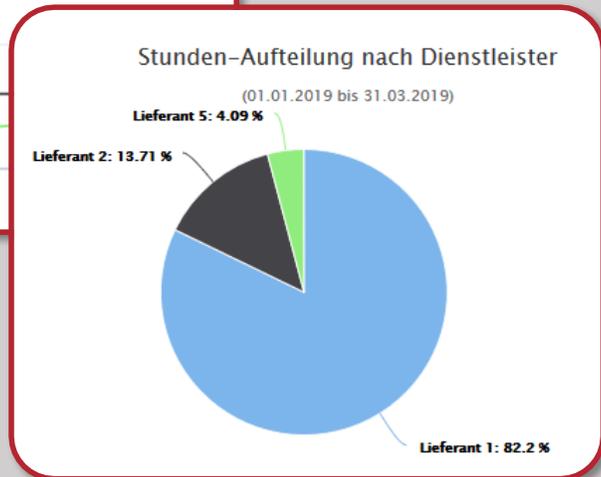
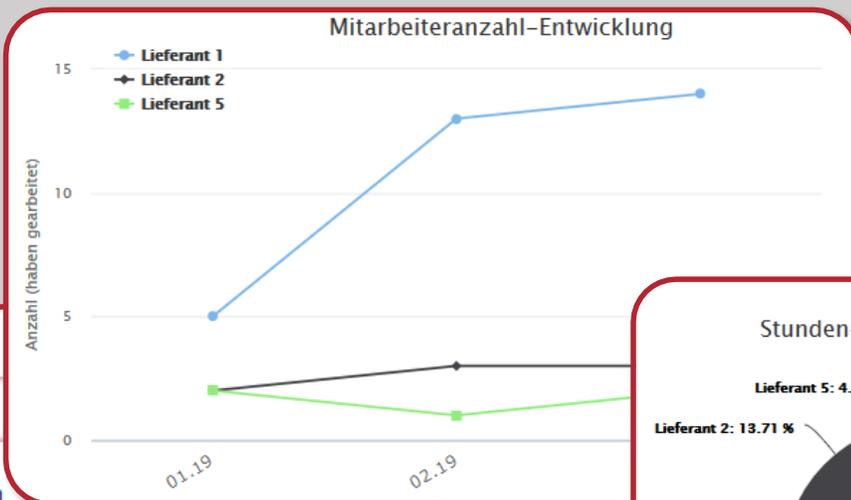
Kosten, Stunden, Mitarbeiter können nach allen denkbaren Kategorien ausgewertet werden. Darüber hinaus bieten wir viele weitere und individuelle Auswertungen. 11A speichert jedes Ereignis und jede Bewegung, somit können wir auch alles auswerten.

## Kosten

Suche in Tabelle

6 Datensätze gefunden

Name	07.19	08.19	09.19
Lieferant 1	28458.89	26126.30	9828.70
Lieferant 2	53201.95	54938.84	53778.62
Lieferant 3	0.00	0.00	7307.28
Lieferant 4	14112.29	13860.83	14382.80
Lieferant 5	13592.06	21367.75	18464.96



Auswertungen pro  
Kostenstelle, Lieferant, Werk,  
Einsatzgrund, Berufsgruppe  
u.v.v.m.

Lieferquoten, No-Shows,  
Ausfallstatistiken,  
Dienstleister Quote und  
was immer Sie noch  
brauchen!

11A in  
**ZAHLEN** 

---

**1.220** Menschen arbeiten in 11A

**83** Produktionsstandorte werden über 11A gesteuert

**6.478** Zeitarbeitskräfte sind in 11A angelegt

**304** Personaldienstleister sind an 11A angebunden

Roadmap

# IMPLEMENTIERUNG



Analyse &  
Workshop

Implementierung  
und Schulung

Pre-Live

Go-Live

BETA Phase

- ✓ Kennenlernen der Strukturen
- ✓ Fachliche Beratung durch 11A
- ✓ Definieren des Zielprozesses
- ✓ Einschätzen des Aufwands und festlegen des Zeitplans

- ✓ Konfiguration
- ✓ Datenerhebung und Migration
- ✓ Infoveranstaltungen und Schulungen
- ✓ Erstellen und Bereitstellen von individuellem Schulungsmaterial

- ✓ Pre-Live Nutzung durch Key-User
- ✓ Demoaufgaben
- ✓ Feedbackrunden
- ✓ Anpassungen und Fehlerbehebungen

- ✓ Go-Live auf Kundenseite für operativen Prozess
- ✓ Go-Live auf Dienstleisterseite für operativen Prozess
- ✓ Schulung Rechnungsstellung
- ✓ Einführung und Begleitung Rechnungsstellung

- ✓ Überwachen der neue Abläufe
- ✓ Nachschulungen und Training on the Job
- ✓ Anpassungen und Optimierungen
- ✓ Technischer Support

Wer ist 11A?

# EXPERTENTEAM



Mitte:

**Sebastian Steinkönig**

Leiter Geschäftsfeld VMS & MSP

12 Jahre Erfahrung in der Zeitarbeit, Key Accounting, Master Vendor Projekte, MSP und VMS

Rechts:

**Max Schreier**

Leiter Projektmanagement

6 Jahre Erfahrung in der Zeitarbeit, Kundenbetreuung, Vertrags- und Konzeptgestaltung, Datenschutzbeauftragter IHK

Links:

**Marc Kilian**

Leiter Vertrieb

7 Jahre Erfahrung in der Zeitarbeit, Vertrieb operatives Geschäft, Vertrieb Großkundenprojekte

# KONTAKT:

---

11A | HR VMS

Marc Kilian (Leiter Vertrieb)

marc.kilian@dein11a.de - +49 621 2999 76 55



11A | HR VENDOR MANAGEMENT SYSTEM  
Personaldienstleistung transparent steuern  
[www.dein11a.de](http://www.dein11a.de)